

2013年7月22日

株式会社エーオーアイ・ジャパン  
代表取締役 久野 義憲

## RGBLue System01ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ

平素は、RGBLue System01をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、2013年4月より発売いたしました水中ライト「System01」の一部で、以下のような不具合が判明いたしました。

今後、お客様に安心してご使用いただけますように、対象商品について点検・修理対応させていただくことといたしました。

発売間もない製品で、ご好評いただいていたにもかかわらずお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 正常な場合)

バッテリーモジュールの電子接点が塩水などに濡れてショートした場合、安全回路が作動し一時的に使用できなくなります。その場合は、ライトモジュール及びバッテリーモジュールの内部の水分を拭き取り、乾燥させた後、ACアダプター+充電プラグにより充電を行うことで復帰いたします。

\* System01取扱説明書9ページの記載事項

(取扱説明書は、ホームページから閲覧できます)

<http://www.rgblue.jp/ja/downloads/pdf/system01.pdf>

### 判明した不具合)

バッテリーモジュールの電子接点が塩水などに濡れてショートした場合、その状況により安全回路が作動せず電食(電蝕)\*1により電気接点が腐食し故障に至る。

\*1、電気化学的腐食のことで、上記の場合電気接点が腐食しガスが発生いたします。

また、腐食は塩水を拭き取ることで止まります。

ご注意)本機能は、モジュールの接続・取外し時に濡れても水が内部に侵入せず、故障まで至らないことを目的とした機能です。よって、Oリングのメンテナンス不良による浸水が発生した場合、各モジュール内側の防水機能はIPX6となっていますのでそれ以上の負荷がかかると各モジュール内へ浸水の可能性があります。詳しくは、System01取扱説明書の9～10ページをよくお読み下さい。

### 1、対象製品について

製品名: System01 及び別売バッテリーモジュール

製品発売時期: 2013年4月～7月

シリアルナンバー: XXXXX-0600001～XXXXX-0600800 \*XXXXXの上5桁は確認不要。

シリアルナンバー表示位置

<ライトモジュール裏>



<バッテリーモジュール内蓋>



以下の製品は、本現象に対する点検済み・改善済みの製品です。点検・修理にお出しいただく必要はございません。  
シリアルナンバー:XXXXX-0600001～XXXXX-0600800以外のもの。または、バッテリーモジュール内蓋に、丸いシールのあるもの。



## 2、修理品の改善点

真水もしくは塩水などによるショートを検知する安全回路の感度を改良する。

回路が正常に働かなかった場合、電食によるガスをバッテリーモジュール側のオーバープレッシャーバルブから排出する構造に改善する。

<修理前>



<修理後>



## 3、修理のお申し込み方法

お手持ちの製品シリアルナンバー、お客様の連絡先をご購入店か下記「エーオーアイ・ジャパンお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

『本件に関するお問い合わせ窓口』

電話番号 03-3984-2993 営業時間 平日10:00～17:00

E-mail: [info@aoi-jp.biz](mailto:info@aoi-jp.biz)

### 【直接ご送付いただく場合】

対象製品を弊社に直接お送りいただく場合には、System01本体又は別売品バッテリーモジュールと保証書を送料着払いにて、下記宛先にお送りください。

なお、輸送中の破損やキズを防ぐため、System01本体は付属の専用ケースに収納してご送付下さい。

別売品バッテリーモジュールは、製品を緩衝材で包むなどして輸送中に衝撃が加わらないようにご配慮ください。

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-47-6 鈴忠ビル2階

(株)エーオーアイ・ジャパン 修理サポート係

TEL:03-3984-2993

- ※お客様の個人情報は、本件の対応のため及び商品に関する重要なご案内があった場合に利用させていただきます。個人情報は、弊社にて厳重に管理いたします。